

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ «ΑΦΟΙ ΣΙΑΚΑΝΔΑΡΗ ΕΠΕ»
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ
ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Σύμφωνα με το Ν. 4808/2021 και την ΥΑ 82063/2021
και σε συνάρτηση με τον Κανονισμό Εργασίας της Εταιρείας

ΑΦΟΙ ΣΙΑΚΑΝΔΑΡΗ ΕΠΕ – VASTE ECO EVOLUTION
Βελισσαρίου 10, Τ.Κ. 34100, Δήμος Χαλκιδέων Ευβοίας
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 046614122000
ΑΦΜ: 999492684
Τηλ. +30 22620 58211
www.siakandaris.gr

1. Πολιτική για την Πρόληψη και Καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται για την προστασία της **ασφάλειας, αξιοπρέπειας και ψυχικής υγείας** όλων των εργαζομένων της.

Λόγω της φύσης του αντικειμένου μας (συλλογή, μεταφορά, διαλογή και επεξεργασία μη επικινδύνων αποβλήτων), αναγνωρίζουμε ότι οι συνθήκες εργασίας μπορεί να ενέχουν ορισμένο κίνδυνο για ψυχική πίεση (στρες) κατά την εκτέλεση της εργασίας. Για τον λόγο αυτό υιοθετούμε την παρούσα πολιτική με αρχή τη **μηδενική ανοχή** σε ενδεχόμενα περιστατικά βίας και παρενόχλησης κατά την εργασία.

1.1 Εκτίμηση Κινδύνων

Οι βασικοί παράγοντες που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν κινδύνους βίας ή παρενόχλησης στην εργασία, βάσει του αντικειμένου της Εταιρείας μας, και παρά τα αυξημένα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας που είναι σε ισχύ, περιλαμβάνουν:

- **Εργασία σε βάρδιες:** μπορεί να υπάρξει αυξημένη κόπωση ή και μειωμένη επαγρύπνηση σε ορισμένες περιπτώσεις.
- **Διαχείριση μη επικινδύνων αποβλήτων σε υπαίθριους και βιομηχανικούς χώρους με χρήση μηχανημάτων:** μπορεί το περιβάλλον εργασίας να είναι έντονο, λόγω αναπόφευκτων θορύβων, χρήσης μηχανημάτων, υποχρέωσης μεγάλης προσοχής και επαγρύπνησης κ.λπ.
- **Συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες / οδηγούς οχημάτων:** μπορεί να υπάρξει δυσχέρεια επικοινωνίας ή συνεργασίας, ιδίως σε περίπτωση διαφορετικής εργασιακής κουλτούρας, αντιλήψεων, λεξιλογίου κ.λπ.

Η εκτίμηση κινδύνων επικαιροποιείται ανά έτος και καταγράφεται στο Σχέδιο Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρείας.

1.2 Μέτρα Πρόληψης και Αντιμετώπισης

Η Εταιρεία μας εφαρμόζει:

- **Τακτική εκπαίδευση** σε θέματα διαχείρισης συγκρούσεων και επικοινωνίας.
- **Καθορισμό σαφών ρόλων και καθηκόντων** ώστε να μειώνονται οι αφορμές για εντάσεις.
- **Σύστημα άμεσης ειδοποίησης** (κινητά τηλέφωνα, σύστημα ειδοποίησης έκτακτης ανάγκης σε εγκαταστάσεις).
- **Περιοδικές συναντήσεις προσωπικού** για ανταλλαγή απόψεων και έγκαιρη επίλυση προβλημάτων.

1.3 Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση

Η Εταιρεία μας δεσμεύεται:

- Να διοργανώνει **σεμινάρια με ειδικούς ψυχικής υγείας** για την πρόληψη και διαχείριση βίαιων συμπεριφορών.
- Να ενημερώνει τους εργαζόμενους για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους με **ανακοινώσεις σε πίνακες και ηλεκτρονικά μηνύματα**.
- Να ενθαρρύνει τον διάλογο και την ανοιχτή επικοινωνία με τους προϊσταμένους.

1.4 Δικαιώματα και Υποχρεώσεις

- Κάθε εργαζόμενος έχει δικαίωμα να καταγγείλει κάθε σχετικό περιστατικό σε **ΣΕΠΕ (1555), Συνήγορο του Πολίτη ή στη Γραμμή SOS 15900**.
- Η Εταιρεία μας, ως εργοδότης, υποχρεούται να προστατεύει από αντίποινα, να σέβεται την εμπιστευτικότητα και να τηρεί τον ΓΚΠΔ και τον Ν. 4624/2019.
- Η μη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία για την πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, επισύρει πειθαρχικές συνέπειες και πιθανή καταγγελία της σχέσης εργασίας.

1.5 Πρόσωπο Αναφοράς

Η κ. Εύη Ξένου, Γενική Διευθύντρια της Εταιρείας μας, έχει ορισθεί από την Εταιρεία μας ως υπεύθυνη (πρόσωπο αναφοράς) με τα καθήκοντα:

- Την παροχή καθοδήγησης στους εργαζόμενους,
- Την παραλαβή παραπόνων,
- Την τήρηση εμπιστευτικότητας,

- Τη συνεργασία με τη διοίκηση της Εταιρείας και τις αρμόδιες Αρχές.

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Email: eni.xenou@siakandaris.gr

Τηλ.: +30 2262058211

+30 6978550483

1.6 Υποστήριξη Θυμάτων Ενδοοικογενειακής Βίας

Η Εταιρεία μας, αναγνωρίζοντας τον κοινωνικό της ρόλο, προσφέρει:

- Ειδική άδεια για εργαζόμενους θύματα ενδοοικογενειακής βίας,
- Δυνατότητα **ευέλικτου ωραρίου ή προσωρινής μετακίνησης** σε άλλο τμήμα,
- Συνεργασία με συμβουλευτικά κέντρα και κοινωνικές υπηρεσίες.

2. Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών

Η Εταιρεία διαθέτει διαδικασία γρήγορης, εμπιστευτικής και δίκαιης διαχείρισης καταγγελιών για τα θέματα βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

2.1 Δίαυλοι Επικοινωνίας

Οι εργαζόμενοι μπορούν να καταθέτουν σχετικές καταγγελίες:

- γραπτώς (έντυπη φόρμα ή email), στο πρόσωπο αναφοράς,
- προφορικά στο πρόσωπο αναφοράς.

Όλοι οι δίαυλοι είναι **προσβάσιμοι, ασφαλείς και ανώνυμοι εφόσον ζητηθεί.**

2.2 Διαδικασία Εξέτασης

Η καταγγελία καταγράφεται σε εμπιστευτικό αρχείο και διερευνάται άμεσα, με ενημέρωση του καταγγέλλοντος για την πορεία εξέτασης, με ολοκλήρωση της διαδικασίας εντός είκοσι εργάσιμων ημερών.

2.3 Απαγόρευση Αντιποίνων

Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι κανείς εργαζόμενος δεν θα υποστεί δυσμενείς συνέπειες λόγω υποβολής καταγγελίας για βία ή παρενόχληση στην εργασία εις βάρος του.

2.4 Συνέπειες Παραβιάσεων

Τα πειθαρχικά μέτρα που μπορούν να ληφθούν από την Εταιρεία εις βάρος εργαζομένου της που αποδεικνύεται υπαίτιο για την πρόκληση περιστατικού βίας ή παρενόχλησης στην εργασία είναι τα περιγραφόμενα στο άρθρο 9 του Κανονισμού Εργασίας της Εταιρείας.

Πέραν των εν λόγω πειθαρχικών μέτρων, η Εταιρεία ενδέχεται να λάβει και πρόσθετα, διοικητικά μέτρα, όπως η αλλαγή βάρδιας ή η αλλαγή τμήματος παροχής της εργασίας, εάν τούτο κρίνεται σκόπιμο για την πρόληψη περαιτέρω περιστατικών.

Η λήψη των ανωτέρω πειθαρχικών μέτρων από την Εταιρεία δεν αποκλείει επίσης την καταγγελία της σύμβασης εργασίας του υπαίτιου.

Επισημαίνεται ότι η απειλή ή άσκηση βίας ή η παρενόχληση στην εργασία απαγορεύονται αυστηρά από το Νόμο και τον Κανονισμό Εργασίας της Εταιρείας, που αποτελεί μέρος της ατομικής σύμβασης εργασίας κάθε εργαζομένου και ότι τέτοια παράνομη συμπεριφορά πέρα από τις πειθαρχικές και εργασιακές συνέπειες που δύναται να επιφέρει συνεπάγεται και ενδεχόμενη επιβολή ποινικών κυρώσεων από τα αρμόδια όργανα της Πολιτείας.

2.5 Συνεργασία με Αρχές

Η Εταιρεία μας συνεργάζεται πλήρως με **Επιθεώρηση Εργασίας, Συνήγορο του Πολίτη και Δικαστικές Αρχές**, παρέχοντας όλα τα στοιχεία όταν ζητηθούν, στο πλαίσιο και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

3. Βεβαίωση Υιοθέτησης Πολιτικών

Η Εταιρεία **ΑΦΟΙ ΣΙΑΚΑΝΔΑΡΗ ΕΠΕ – VASTE ECO EVOLUTION** βεβαιώνει ότι:

- Έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει πολιτικές πρόληψης και καταπολέμησης βίας και παρενόχλησης.
- Έχει καθιερώσει σαφή διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών.
- Οι πολιτικές έχουν αναρτηθεί σε εμφανή σημεία στους χώρους εργασίας και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.
- Το προσωπικό της έχει ενημερωθεί με έγγραφα, email και συναντήσεις.

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος και Διαχειριστής

Ευάγγελος Σιακανδάρης